

## 利用規約

2021.12.20 改訂版

### ■営業時間, 定休日

- ・営業時間 レンタル 10:00-18:00, 宿泊 IN 15:00-OUT 11:00
  - ・営業日 毎週水曜日を除く日(定休日・毎週水曜日)
- その他お正月などの休業、メンテナンス等による臨時休業をすることがあります。また、情勢等により営業時間を短縮する場合がございます。詳細はHP等にてご確認ください。

### ■お申込みとご予約

- ・ホームページ専用予約サイトから仮予約が可能です。仮予約が承認されるとお支払い手続きに進み、決済を経て予約確定となります。
- ※宿泊は問合せフォームでのやり取りとお手続き、指定口座へのお振込みを経て予約完了となります。
- お電話にて仮予約をお申込みいただく場合、仮予約受付から10日以内に店頭にて「利用申込書」のご記入と、ご利用料金全額のお支払い、又は弊社指定口座へのお振込みをお願いします。お支払いの完了をもって、予約の確定となります。
- 10日以内にご記入・お支払頂けない場合はキャンセル扱いとなります。
- ・お申込みは、レンタルで3か月前からの受付、宿泊で1か月前からの受付となります。
  - ・ご利用目的及びご本人以外の利用者の有無と人数をお申し出ください。必要に応じて、事前にその詳細確認や必要な制限等をさせていただく場合があります。
  - ・お申込者/予約者が事前に把握できない利用者が出入りする(可能性を含む)場合は、事前にお申し出ください。ご利用の制限をさせていただく場合がございます。
  - ・ビジネス利用は、21名様以上、法人や団体などでのご利用が対象となります。その他、当社が該当と判断したご利用も同様です。
  - ・ご宿泊のご利用人数は予約時の確定が必要となります。
  - ・ご利用料金は、それぞれ当社HP「料金表」をご参照、又はメール・お電話等にてお問合せください。
- ※繁忙期は通常料金と異なり特定日の料金となります。
- ※レンタルのオプションの中には期間限定のものも含まれます。
- ※予約の確定にあたり、身分証明書のご提示やご提出をいただく場合がございます。

### ■キャンセル料金

- ・予約の確定後に、お客様のご都合にてキャンセルされる場合(予約日の変更を含む)はキャンセル料が発生致します。宿泊/レンタルのキャンセル料については、別紙「料金表」を御参照ください。
- 返金にあたり、手数料などが発生する場合、それらは全てご予約者様のご負担とさせていただきます。

### ※屋外でのBBQオプションのキャンセルについて

急な天候不良など、やむを得ない事由やどちらの責にも帰さない事由にてBBQオプションが利用で

きなかった場合、それらオプション料金は、全額返金致します。尚、その場合のルームレンタル・宿泊料は対象外となります。また、返金にあたり手数料などが発生する場合、その全てはご予約者様のご負担とさせていただきます。

## ■ご利用目的

- ・ご家族や知人友人等の行楽・宴会・パーティー・研修・イベント・教室・ワークショップ・セミナー・撮影などを目的としたレンタル利用、又は宿泊を原則といたします。
- ・施設での販売行為や、施設での宣伝活動、ご予約者が事前に把握できない利用者の入退場がある利用は事前にお申し出ください。ご利用内容の詳細確認のうえ実施可否を判断させていただきます。

## ■ご利用条件

- ・宗教等の勧誘、違法販売セミナー、その他法律に反する目的によるご利用は固くお断りいたします。
- ・成人向け動画撮影、写真撮影、及びみだらな行為(芸術作品と称するものであっても該当する場合あり)は固くお断りいたします。この様な行為が発覚した場合は即刻退室となりますのでご注意願います。
- ・公序良俗に反する団体、もしくはその関係者によるご利用は固くお断りいたします。
- ・利用者は申込みご本人(代表予約者)に限ります。第三者への使用权の譲渡、使用させる事は禁止です。
- ・申込者(代表予約者)以外の利用者について、予約時に申し入れのあった人数・利用者に限ります。
- ・予約者は、全利用者に各規約や施設のルールなどを十分にご説明の上、ご利用時に厳守していただくよう、責任をもって取りまとめをお願い致します。
- ・未成年者のみのご利用はお断りしています。(成人と未成年者の混在するグループの成人のお客様は未成年者の飲酒、喫煙行為がないよう十分に注意、管理をしてください。)
- ・当日に、運転免許証など身分を証明できるものが必要です。予めご用意願います。
- ・施設に看板類やチラシなどの持ち込み、設置は禁止です。事前にお問合せください。
- ・施設の電気電源は、一般家庭程度の容量です。大きな容量を使用する場合は事前にお申し出ください。発電機などのご用意をお願いする場合があります。また、施設の分電盤や配線など改造する行為は禁止とします。
- ・BBQ など、屋外のご利用や飲食について、夜間は遅くとも 20:00 までのご利用、20:30 までに片付け完了としてください。特にアルコールを含むご飲食は、大声での談笑や泥酔など無いようご利用者の皆さままで十分にご配慮下さい。
- ・お持ち込み品に関して、当社がご用意しているオプション品のお持込みは不可・持込禁止です。お持ち込み品がある場合は、ご予約時にお申し出、又は事前にお問合せください。
- ・インターネットについて、Wi-Fi は無料でご利用可能です。また、壁付けの LAN 差込を利用した有線接続も可能です。但し、端末との接続に必要な物品 (LAN ケーブルなど) は、ご利用者にてご用意ください。LAN 差込口は 1 口、パントリーに設置されておりますので、5m 以上の長めのケーブルのご用意を推奨いたします。施設でご用意している機種については、有料オプションの記載をご確認下さい。不明な場合、取扱説明書をご要望される場合はお問合せください。
- ・施設内や各所排水口に油や有害な液体を流す行為は禁止です。
- ・施設へのデリバリーは禁止です。その他、お荷物の配達や調理人や類するスタッフがつかうケータリング

の実施は、事前にお申し出のうえ、当社が許可した場合のみ可と致します。

- ・当施設は、カフェなど別の施設が併設されています。宿泊・レンタルスペース以外のご利用（併設エリアで滞留、談話や談笑、打合せ、電話、持込品や荷物を置くこと等）は禁止となります。また、出入りの際も、滞留せずに速やかにご移動下さい。
- ・車を運転する方、未成年者の飲酒は固くお断りすると共に、該当の方へのアルコール販売や提供は致しませんので、予めご了承ください。

#### ■敷地内駐車場について

- ・敷地内の駐車場は、事前予約制です。予約時に希望の台数をお申し出ください。
- ・当社が指定する駐車場をご利用下さい。それ以外の利用は禁止です。
- ・普通車以上の車両や特殊車両は、事前にお問合せ下さい。
- ・施設利用開始時間の10分前からの入場、終了時間の10分後迄のご利用が可能です。それ以外の時間は利用しないでください。また、施設前や近隣の路上待機、路上駐停車はご遠慮ください。
- ・駐車場内は、「禁煙」「アイドリングストップ」「ゴミの投げ捨て」「排泄」行為は禁止です。

#### ■入退出時間について

- ・入室はご利用時間の5分前から可能です。
- ・退出について、終了時間の5分前に退出前の立会確認を実施します。それまでに片付け・原状回復など全てを終えてください。
- ・退出の際は、終了時間までに建物内を退室、駐車場を含む敷地内では滞留されず、終了時間後10分以内に敷地から退出してください。
- ・利用終了時間を過ぎても退出をしない場合、税込500円/分を請求させていただくと共に、次回以降のご予約を制限させていただきます。

#### ■片付け・清掃・原状回復

※有料オプションを含む施設のご利用にあたって、原状回復などご利用者様の実施事項等については「別表1」をご参照ください。

- ・利用後は施設内及び備品などの原状回復をお願いいたします。動かしたものは必ず全て元の位置に戻してください。物品に応じて必要な洗浄や拭き取りのうえ元に戻すようお願いいたします（片付け付きプランなど弊社で実施するものは除きます）。
- ・ゴミ、持ち込みしたものは全てお持ち帰りください。残っていた場合は、弊社の指定する日時に回収いただくか、有料オプションにてゴミ袋の回収処分（ゴミを分別にて専用の袋にまとめるのはご利用者です）を別途ご負担いただきます。有料オプションで処分できるゴミは、当施設のある管轄市区町村が定める一般家庭ゴミに限りますので、それ以外のゴミはお持ち帰りください。
- ・キッチンや調理器具を使用した際は、適切な洗浄と拭き取りのうえ原状回復してください。また、排水口のゴミも残らず片付け・清掃を実施してください。
- ・お忘れ物の無いようご注意ください。当社ではお忘れ物の有無確認や保管・必要に応じた処分、それによる損害や紛失等一切の責任は負いかねます。お忘れ物があった場合、弊社の指定する日時・場所で回

収をしていただきます。郵送や宅配の依頼は一切お受けできませんのでご了承ください。

#### ■火気・喫煙に関して

- ・敷地内、施設屋内は禁煙です。屋外での喫煙の際は必ず指定の場所をお願いいたします。吸い殻は灰皿に入れて、消化を確認ください。火の元には十分ご注意ください。吸い殻の投げ捨ては厳禁です。
- ・敷地内での焚火や火おこしは禁止です。また、煙や異臭を発生する行為や特殊な発光など、非日常的な行為は一切禁止です。
- ・お庭での花火(打上げ花火や広範囲に及ぶ花火は禁止)は、事前にお申し出ください。
- ・釜戸利用、囲炉裏利用、外でのBBQをご利用の際は事前にお申し出ください。
- ・BBQは、指定するエリアのみでのご利用となります。
- ・当施設の許可により使用した炭や薪は、全て専用の容器に入れてください。火の始末には、室内外共に十分ご注意ください。

#### ■その他注意事項

- ・施設内の浴室(お風呂)、別棟五右衛門風呂は、宿泊者のみご利用が可能です。
- ・施設内には、用具置場など利用者が使用できないスペースがあります。扉の開閉や中の物品には触れぬようお願い致します。
- ・敷地内は自然環境のままご利用いただきます。お怪我など無いよう自己責任にて十分ご注意ください。
- ・敷地内の植物や植木、竹・タケノコを無断で伐採・伐根・移設・収穫する行為を禁止します。また、フェンスなどの工作物やその他設置物を汚損・破壊する行為も同様です。
- ・近隣の皆様の迷惑になるような大声や談笑、ドアや窓を開放して音楽を流すなど迷惑行為は禁止です。
- ・撮影目的でのご予約について、持込使用機材、撮影内容や範囲など必要な事前確認をさせていただきます。ご近隣を映す行為は原則禁止となりますので、十分なご配慮をお願いします。
- ・無線の機器や遊具の持ち込み使用がある場合は、事前にお申し出ください。ご予約の際に必要な事前確認をさせていただきます。
- ・ドローンなど飛行する機器や遊具の使用においては、指定エリアのみ、複数台は不可、飛行高さは地面から2mまでの範囲又は外塀の最高部までの範囲のどちらか低い方、撮影は一切不可、電波法など該当法律に基づく規格機器の使用を含む法令遵守を制限とします。
- ・レンタル利用での連日使用の場合、利用時間外での敷地及び施設建物への入退場はできません。持ち込みの荷物などを置いたままにする場合は、事前にお申し出ください。なお、荷物を置く場合において、敷地及び施設内の電源使用、充電など、コンセントの差込みは火災防止のため不可と致します。全ての電源をコンセントから外してください。
- ・貴重品等全ての所有物や持ち込み品はご利用者の自己責任にて管理、保管願います。利用に伴う盗難、紛失及び天災や自然、人的事故等につきましては、弊社は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。連日利用の場合や、駐車場の車両など敷地内へ持込したもの全て同様となります。
- ・施設、設備その他備品について、汚損・破損・紛失した場合は、すみやかに弊社へご連絡下さい。万が一、破損又は紛失した場合、修理代等として損害賠償が発生しますので、ご注意の上ご利用ください。汚損や破損防止のため、カバーなど必要な保護や養生の実施を条件とする場合がございます。

- ・ご利用により、施設やその周辺の有料清掃が必要となった場合にはその費用をご負担いただきます。
- ・火災やその他の災害や事故の予防に努めてください。入室後に避難口や消火器等をご確認ください。
- ・施設の機械やシステムなど、その全部や一部の急な故障が発生し、即時復旧ができない、ご利用ができなくなった場合は、その状態でのご利用となります。その場合の補償や損害など一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・ご利用中、巡回、維持管理の目的で当社・施設の関係者が敷地内や施設内に立ち入ることがあります。
- ・施設では、防犯カメラが作動しています。着替えなどにはご注意ください。尚、カメラを覆い隠す、撤去・破壊するなどの行為は禁止です。
- ・施設建物は貴重な木材や部材が使用されており、現存しないものも含まれています。木の扉や組子、障子や襖紙などの破れ、破損などがないように、扱いにご配慮いただくと共に、十分ご注意ください。特に小さなお子様のご利用の際は、ご指導をお願い致します。
- ・敷地内やその周辺など屋外での排泄は禁止です。施設内の指定トイレをご利用下さい。
- ・有料備品を無断で使用した場合、その代金をお支払いいただきます。
- ・申込者及び全利用者は、本規約、その他規約、施設が定めたルールを厳守ください。申込みは責任をもってご利用者の取りまとめ、規約やルールの周知をお願いします。万が一それらが守られていない場合や、注意に応じない、ご予約との相違など、当社がご利用の中止と判断した場合は即刻退去をしていただきます。その際の返金、保証、損害等一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

#### ■宿泊に関する追記事項

- ・チェックインはご予約当日の 15:00、チェックアウトは翌日 11:00 です。アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは有料、1 時間単位でのお申込みとなります。なお、4h 以上の延長はレンタルご利用扱いとなります。各料金については、別紙「料金表」をご参照ください。
- ・駐車場の利用は 10 分前から、チェックインは 5 分前からがそれぞれ可能です。ご宿泊者全員、宿帳に必要事項のご記入をしていただきます。また、代表者様の身分証明書をご提示いただき、コピー又は画像撮影等にて控えを取らせていただきますので予めご了承ください。
- ・チェックアウト時間の 5 分前に、退去前の立会確認を致します。それまでにお荷物のまとめや片付け、原状回復を済ませてください。
- ・チェックインにて、施設のカギを 1 本お預け致します。カギの紛失や破損にご注意ください。退出の確認時にカギをご返却いただきます。紛失や著しい破損・キズがあった場合、修理費用として 30,000 円をご負担いただきますので、予めご了承ください。
- ・ご利用中に敷地外へお出かけの際は、必ず火の元の確認と建物の施錠をしてお出かけください。
- ・寝具はレンタル寝具です。ご利用時の布団敷き、使用後の畳みはご利用者様にてお願い致します。
- ・アメニティに関して、使い捨ての物品は備え付けのゴミ箱に捨ててください。
- ・宿泊にて発生するゴミ（備え付けのもの、アメニティなどの提供物）は施設にて処分致しますが、関連の無いものや処分が不可なもの（別記参照）は、全てご利用者にてお持ち帰りとなります。
- ・無料対象のお子様について、布団及びタオル・歯ブラシセットは別途料金がかかります。別紙「料金表」をご参照のうえ予約時にお申込みください。

### ■ご利用の制限

予約者を含む全利用者を対象として、施設の予約やご利用にあたり以下の行為があった場合で、即時改善がされない、応じない、又は当社が必要と判断した場合は、即時ご利用の中止とし、退去をしていただきます。

ご利用の中止、退去となった場合、ご利用料金の返金や、付随する損害の補償などは一切致しませんので、予めご了承ください。

- ・ご利用目的や内容、ご利用者など、ご予約との相違があった場合。
- ・本規約のほか、当社が定める各規約や施設のルールなどをお守り頂けない場合。
- ・当社及び施設関係者(近隣や他の利用者を含む)に対して暴力行為、威圧的な言動、泥酔など常識的な会話ができない、迷惑行為があった場合。
- ・その他、当社が中止・退去が必要と判断した場合、関係諸官庁から中止命令がでた場合。
- ・過去のご利用において、次回以降のご利用をお断りした場合。

### ■その他

- ・以上に加えて、当社オカムラ-イズの利用規約に準じます。当社 HP・予約ページ等をご参照ください。
- ・本規約については、ご予約の確定に伴い同意したものと致します。

### ■改訂など

- ・本規約ならびに他の規約、付随する料金表など、弊社の判断にて改訂や改定などの変更をさせていただきます場合がございます。

### ■個人情報

お客様からお預かりいたしました個人情報は、お問合せ内容への対応および忘れ物等の連絡に利用いたしますが、その他の目的では利用いたしません。また住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等の個人情報は当人の同意なく第三者に開示することはありません。但し、法令に基づき開示・提供を求められた場合は第三者にお客様の個人情報を提出する場合がございます。

以上

「別表1」

		ご利用者様の実施事項	
		利用開始時	終了時のお片付け
一般レンタル	発生したゴミ	—	全てお持ち帰り ※各所手拭きペーパーを除く
	施設・備品	—	※原状回復が原則です。貸出前の状態に戻してください。 ※退室前、双方にて立会確認を実施します。 キッチン利用→キッチンの洗浄・拭き清掃 (排水口のゴミ回収・お持ち帰りを含む) 食器や調理器具→洗浄・拭き・元に戻す 使用した調理家電→洗浄・拭き清掃・元に戻す 家具や備品など→原状回復 障子や木戸など→外した場合は元に戻す
オプション	ゴミ回収処分	ゴミ袋→事前にご注文、当日室内にご用意しています。 (当日注文も可能)	ゴミ→ゴミ袋にまとめる。 (袋に入らないゴミ、特殊なゴミはお持ち帰りとなります)
	釜戸利用①	釜戸本体・焚口 羽釜 火付け用具箱 薪・木材→火付け	釜戸本体・焚口→原状回復 羽釜→洗浄・原状回復 火付け用具箱→リストの用具を箱に戻して返却 薪・木材→使用済みのものは専用の炭バケツへ
	釜戸利用② 片付け付き	釜戸本体・焚口 羽釜 火付け用具箱 薪・木材→火付け	釜戸本体・焚口 羽釜→水浸し*使用した場合 火付け用具箱→リストの用具を箱に戻す 薪・木材→使用済みのものは専用の炭バケツへ
	囲炉裏利用①	囲炉裏本体 吊り下げお鍋 火付け用具箱 木炭・木材→火付け	囲炉裏本体→原状回復 吊り下げお鍋→洗浄・原状回復 火付け用具箱→リストの用具を箱に戻して返却 木炭・炭→使用済みのものは専用の炭バケツへ
	囲炉裏利用② 片付け付き	囲炉裏本体 吊り下げお鍋 火付け用具箱 木炭・木材→火付け	囲炉裏本体 吊り下げお鍋→水浸し*使用した場合 火付け用具→リストの用具を箱に戻して返却 木炭・木材→使用済みのものは専用の炭バケツへ
	BBQ機材①	グリル本体→指定場所から移動・配置 グリル網プレート BBQ用具箱→指定場所から移動・使用 タープ→指定場所から移動、袋から出して組立設置 テーブル椅子→指定場所から移動・組立配置 木炭→火付け BBQゴミ	グリル本体→ブラシ清掃、指定場所へ戻す グリル網プレート→洗浄・拭き清掃・グリル本体へ戻す BBQ用具箱→洗浄・リストの用具を箱に戻して場所へ戻す タープ→畳んで元の袋に戻す(汚れは清掃)、指定場所へ戻す テーブル椅子→折りたたんで指定場所へまとめて戻す 木炭→使用済みのものは専用の炭バケツへ BBQゴミ→全てお持ち帰り
	BBQ機材② 片付け	グリル本体→指定場所から移動・配置 グリル網プレート BBQ用具箱→指定場所から移動・使用 タープ→指定場所から移動、袋から出して組立設置 テーブル椅子→指定場所から移動・組立配置 木炭→火付け BBQゴミ	グリル本体 グリル網プレート→残食材の除去(洗浄) BBQ用具箱→リストの用具を箱に戻す タープ→※折りたたみの実施 テーブル椅子 木炭→使用済みのものは専用の炭バケツへ BBQゴミ→全てお持ち帰り
	プロジェクター	プロジェクター→袋から取り出し・設置 自立式スクリーン→組立設置	プロジェクター→リストの用品を確認・元に戻す 自立式スクリーン→折りたたみ・元に戻す
	子供用プール	プール→設置、水はり	プール→排水・水洗い・自然乾燥
	炭・薪・木炭	薪・木材 木炭	釜戸オプションに付属 (付属外の追加は1kg/1000円) BBQ、囲炉裏オプションに付属 (付属外の追加は3kg/1000円)
ビジネス	敷地外駐車場	指定範囲の利用 →利用者全員にルールの説明と順守※別紙参照	万福寺駐車場→使用した後のゴミ確認・原状回復
	別棟建物 五右衛門風呂	入浴の場合は宿泊のみ利用可 (15,000円/8h)	浴槽→排水、水洗い 床→シャワーで泡等流す 桶・椅子・シャンプー類→元の位置へ戻す
	別棟建物 納屋	トイレ・洗面手洗い利用可 (10,000円/8h)	→原状回復